

## 1. EINFÜHRUNG, ANWENDUNG DER BENUTZUNGSBEDINGUNGEN

Es ist wichtig, dass Sie (im Folgenden «der Konto-/Depotinhaber») und/oder Ihr Vertreter (zusammen im Folgenden «der Benutzer») diese Benutzungsbedingungen und Informationen lesen, bevor Sie fortfahren.

Der Benutzer, der Informationen auf der Website e-SIDER.COM (im Folgenden "die Website") abrufen und diese benutzt, erklärt sich ausdrücklich mit diesen Benutzungsbedingungen einverstanden. Andernfalls muss er die Website wieder verlassen.

## 2. ÖRTLICHE EINSCHRÄNKUNGEN

**2.1. Die Website e-SIDER.COM und ihre Dienstleistungen sind nicht für Personen bestimmt, die Rechtsordnungen unterstehen, die den Zugang zu dieser Website oder deren Vertrieb (aufgrund der Staatsangehörigkeit der betreffenden Personen, ihres Wohnsitzes, ihres ständigen oder vorübergehenden Aufenthaltsortes oder aus anderen Gründen) verbieten. Benutzer, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf die Website und deren Benutzung untersagt.**

**2.2. Es ist möglich, dass Produkte und Dienstleistungen auf dieser Website sowie die Übermittlung von Dokumentationsmaterial für bestimmte Dienstleistungen für Personen, die nicht der Schweizer, sondern einer anderen Rechtsordnung unterstehen, nicht verfügbar oder zulässig sind (aufgrund der Staatsangehörigkeit der betreffenden Personen, ihres Wohnsitzes, ihres ständigen oder vorübergehenden Aufenthaltsortes oder aus anderen Gründen). Der Benutzer muss sich über mögliche Verkaufsbeschränkungen für diese Produkte und Dienstleistungen informieren.**

**2.3. Der Benutzer erklärt, dass ihm bekannt ist, dass die Rechtsordnung, der er untersteht (aufgrund seiner Staatsangehörigkeit, seines Wohnsitzes, seines ständigen oder vorübergehenden Aufenthaltsortes oder aus anderen Gründen) den Import, Export und die Benutzung von Verschlüsselungsalgorithmen verbieten oder einschränken kann. Der Benutzer muss sich hierüber informieren und darauf achten, dass er die auf ihn anwendbaren Bestimmungen über Import, Export und Benutzung von Verschlüsselungsalgorithmen einhält.**

**2.4. Die BCV lehnt jegliche Haftung ab, falls der Benutzer gegen die örtlichen Einschränkungen verstösst.**

## 3. MARKEN UND URHEBERRECHTE

**3.1. Die Banque Cantonale Vaudoise, Place St. François 14, Postfach 300, CH-1001 Lausanne (im Folgenden «die BCV») betreibt unter der Marke e-SIDER.COM eine Internetplattform für Online-Trading.**

**3.2. Das Logo und die Marken e-SIDER.COM, BANQUE CANTONALE VAUDOISE und BCV sind urheberrechtlich geschützt. Alle Informationen auf dieser Website können nur wiedergegeben und vervielfältigt werden, wenn die BCV genannt wird und hierzu vorher ihr schriftliches Einverständnis erteilt hat.**

**3.3. Informationen, die unter dem Markennamen Dritter erscheinen, dürfen nicht vervielfältigt und an Dritte weitergegeben werden. Sie dürfen vom Benutzer nur zu persönlichen Zwecken verwendet werden.**

## 4. KEINE EMPFEHLUNG, PERFORMANCES

**4.1. Die Website stellt keine persönliche Anlageempfehlung dar. Dasselbe gilt für die anderen Dienstleistungsangebote. Die Website liefert keine Anlageberatung. Ausser anders lautendem Hinweis sind die Informationen auf dieser Website weder Angebote noch Ausschreibungen, ebenso wenig wie Finanzanalysen im Sinn der Richtlinie der Schweizerischen Bankiervereinigung zur Sicherstellung der Unabhängigkeit der Finanzanalyse.**

**4.2. Die mit bestimmten Anlagen, insbesondere mit Derivaten und strukturierten Produkten, verbundenen Risiken eignen sich nicht für alle Anleger. Der Benutzer muss daher sein Risikoprofil genau kennen. Er hat sich über die mit jedem Anlageentscheid verbundenen Risiken zu informieren, insbesondere indem er vor jeder Transaktion die BCV-Broschüre „Besondere Risiken im Effektenhandel“ konsultiert.**

In der Vergangenheit erzielte Performances sind keine Garantie für aktuelle oder zukünftige Ergebnisse. **Der Wert einer Anlage kann aus vielen Gründen steigen oder sinken. Es ist möglich, dass der Anleger sein ursprünglich eingesetztes Kapital nicht zurückbekommt. Wechselkursschwankungen können ausserdem den Wert der Anlagen erhöhen oder mindern.**

## 5. VERLÄSSLICHKEIT DER INFORMATIONEN

Die BCV wählt die auf dieser Website veröffentlichten Informationen sorgfältig aus. Trotzdem kann sie nicht gewährleisten, dass diese Informationen genau, verlässlich oder vollständig sind. Die Entscheidungen, die der Benutzer auf der Grundlage dieser Informationen trifft, erfolgen daher auf sein eigenes Risiko. Die BCV lehnt jegliche Haftung für mögliche Verluste, Schäden oder direkte oder indirekte Nachteile ab.

Im Weiteren behält sich die BCV das Recht vor, den Inhalt dieser Website jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

## 6. VERTRAULICHKEIT DER DATEN

**6.1. Die BCV ist dem Bundesgesetz über die Banken und Sparkassen unterstellt. Daher gilt für sie das Bankgeheimnis für Daten, die sich auf dem Schweizer Staatsgebiet befinden.**

**6.2. Für die Sicherheit des Benutzers wird ein System mit mehreren Sicherheitsschranken eingesetzt, für das die amerikanischen Bundesbehörden ein „Global Certificate“ ausgestellt haben. Dank dieser Verschlüsselungstechnik sind die vertraulichen Daten des Kunden streng geschützt. Keine Schutzmassnahme kann jedoch vollkommene Sicherheit gewährleisten, auch wenn sie dem neuesten Stand der Technik entspricht. Das gilt insbesondere für die Hard- und Software des Benutzers.**

**6.3. Der Benutzer ist sich bewusst, dass die Dienstleistungen von e-SIDER.COM über Internet angeboten werden. Internet ist ein offenes Netz, auf das jedermann Zugriff hat. Die Informationen und Daten werden regelmässig grenzüberschreitend und ohne besondere Kontrollen übermittelt. Das gilt auch, wenn sich der Sender und die Empfänger der Daten in der Schweiz befinden. Auch wenn die Daten in Form von verschlüsselten Paketen übermittelt werden, sind die Daten, die vom Sender abgeschickt oder vom Empfänger entgegen genommen werden, nicht verschlüsselt. Daher besteht das Risiko, dass Dritte diese Daten abfangen und/oder ändern könnten. Es ist**

**daher nicht ausgeschlossen, dass Dritte auf sie Zugriff erhalten und dadurch auf das Bestehen einer Bankverbindung schliessen.**

**6.4.** Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass per E-Mail übermittelte Daten ungeschützt sind. Aus diesem Grund sind per E-Mail erteilte Mitteilungen und Aufträge für die BCV nicht verbindlich, ausser es sei schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen worden.

**6.5.** Die BCV sammelt (insbesondere mittels Cookies oder Web Bugs) zu statistischen Zwecken sowie zu Sicherheits-, Kontroll-, Management-, Marketing-, gesetzlichen und reglementarischen Zwecken Daten über die Besuchshäufigkeit der Website (einschliesslich der IP-Adresse des Benutzers). Diese Daten sind anonym. Daten, durch die der Benutzer persönlich identifiziert werden kann, sammelt die BCV nur, wenn der Benutzer diese freiwillig liefert. In diesem Fall darf die BCV diese Daten zu denselben Zwecken nutzen wie die Daten über die Besuchshäufigkeit der Website. Persönliche Daten zirkulieren innerhalb der BCV nur für eine begrenzte Zeit und werden auch nur für eine begrenzte Dauer gespeichert. Es werden die geeigneten Sicherheitsmassnahmen getroffen, damit Dritte keinen Zugriff auf diese Daten haben. Der Benutzer ermächtigt die BCV ausdrücklich, die im Rahmen der Nutzung von e-SIDER.COM gesammelten Daten zu eigenen Marketingzwecken zu verwenden. Die BCV behält sich das Recht vor, persönliche Daten des Benutzers an externe Dienstleister weiterzugeben und achtet darauf, dass diese die Daten vertraulich behandeln. Die BCV kann jedoch aufgrund von rechtlichen Bestimmungen, administrativen oder gerichtlichen Entscheiden dazu verpflichtet werden, solche persönliche Daten an Dritte auszuhändigen.

#### **7. Verknüpfte Websites (Links)**

Die BCV haftet nicht für den Inhalt anderer, verknüpfter Websites oder Links, die zu dieser Website führen (siehe Ziffer 8 unten). Der Benutzer verwendet die Links, die zu anderen Websites oder zu Seiten ausserhalb dieser Website führen, auf eigene Gefahr.

#### **8. GARANTIE- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS DER BCV**

**8.1.** Die BCV, ihre Verwaltungsräte, Direktoren, Mitarbeiter, Hilfspersonen und Aktionäre sowie Dritte, die Informationen liefern und deren Verwaltungsräte, Direktoren, Mitarbeiter, Hilfspersonen und Aktionäre **haften keinesfalls für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden jeglicher Art, die infolge des Zugriffs auf bzw. der Benützung dieser Website oder infolge der Verwendung der auf dieser Website verfügbaren Informationen entstehen oder die sich ergeben, weil die Informationen oder Anzeigen auf dieser Website nicht zugänglich oder nicht benutzbar sind. Ihre Haftung ist insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen: bei Abfangen von übermittelten Daten durch Dritte, bei technischen oder anderweitigen Störungen, bei nicht zustande gekommener Datenübermittlung, bei Überlastung, Benutzungsschwierigkeiten, Unterbrechung des Dienstes (einschliesslich Wartung des Systems), bei verspäteter Übermittlung von Daten, bei Inkompatibilität zwischen dieser Website und den Dateien und/oder Programmen des Benutzers (insbesondere seiner Browsersoftware) und/oder seinem Computer, bei Interferenzen, Störungen, Infizierung seines Computers durch Viren oder Worms, bei illegalen Eingriffen (z.B. infolge von Hacking), bei vorsätzlicher Blockierung der Tools und Kommunikationsnetze (z.B. durch Spamming oder Angriffe auf die Website) sowie bei allen anderen Unzulänglichkeiten der Anbieter von**

**Telekommunikationsdienstleistungen und Netzwerk-Provider.**

**8.2.** Die BCV lehnt ausdrücklich jede Haftung und Garantie für Software ab, die sie dem Benutzer eventuell geliefert oder zur Verfügung gestellt hat. Insbesondere gewährleistet sie nicht, dass die Software in allen ihren Teilen den Erwartungen des Benutzers entspricht oder dass diese reibungslos zusammen mit anderen vom Benutzer gewählten Programmen läuft.

**8.3.** Die BCV garantiert nicht, dass die den Benutzern über e-SIDER.COM zur Verfügung gestellten oder mitgeteilten Informationen vollständig und richtig sind. Informationen über Konten und Depots (Saldi, Auszüge, Transaktionen usw.) sowie jedermann zugängliche Informationen, wie Börsen- oder Wechselkurse, dienen ausschliesslich zu Informationszwecken und sind für die BCV unverbindlich. Es wird darauf hingewiesen, dass die von e-SIDER.COM mitgeteilten Informationen keine verbindlichen Angebote der BCV darstellen, ausser, dies wurde ausdrücklich festgelegt.

**8.4.** Die BCV haftet nicht für Schäden, die dem Benutzer entstehen, weil dieser seine vertraglichen Verpflichtungen Dritten gegenüber nicht erfüllt hat, ebenso wenig für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie Verdienstauffälle oder Schadenersatzansprüche Dritter.

**8.5.** Die BCV haftet nicht für Schäden, die ihre Hilfspersonen bei der Ausführung ihrer Aufgaben durch leichtes Verschulden verursacht haben.

**8.6.** Der Benutzer hat sich über mögliche steuerliche Folgen zu informieren, die sich durch den Kauf/Verkauf von Wertpapieren oder anderen Finanzinstrumenten anhand von e-SIDER.COM-Dienstleistungen ergeben könnten.

#### **9. ZUGRIFF AUF DIE e-SIDER.COM-DIENSTLEISTUNGEN**

**9.1.** Grundsätzlich stehen die Dienstleistungen von e-SIDER.COM jeder in der Schweiz wohnhaften Person zur Verfügung, die Kunde oder kein Kunde der BCV ist und die diese Benutzungsbedingungen vorher gelesen und akzeptiert hat.

**9.2.** Jeder Benutzer kann über Internet oder den Voice-Server auf die Dienstleistungen von e-SIDER.COM zugreifen. Die Identifikationsmöglichkeiten für den Zugriff über Internet sind in den «Nutzungsbedingungen für BCV-net» beschrieben.

**9.3** Sobald sich der Benutzer entsprechend ausgewiesen hat, gewährt ihm die BCV unbeschränkten Zugriff auf alle Dienstleistungen von e-SIDER.COM. Die Bank ermächtigt ihn, alle im Rahmen dieser Dienstleistung zur Verfügung stehenden Transaktionen auszuführen, insbesondere Konten und Depots einzusehen, Aufträge zu erteilen und Mitteilungen zu machen. Die BCV ist in keiner Weise zur nachträglichen Überprüfung der bestehenden Ermächtigungen verpflichtet, selbst wenn diese von offiziellen Publikationen, Eintragungen im Handelsregister oder in ihrem Besitz befindlichen Unterschriftenlisten abweichen sollten. Allerdings kann die BCV jederzeit und ohne Angabe von Gründen Aufträge oder Anfragen des Benutzers ablehnen und ihn auffordern, sich erneut und auf andere Weise zu identifizieren.

**9.4.** Erteilt der Benutzer der BCV seine Börsenaufträge per Telefon, erfasst die BCV diese Aufträge für die meisten der an den wichtigsten Börsen gehandelten Wertpapiere im Namen und auf Rechnung des Konto-/Depotinhabers.

**9.5.** Es wird davon ausgegangen, dass der Benutzer mit allen auf seinem Konto oder seinem Depot verbuchten Transaktionen, die er über e-SIDER.COM angeordnet hat, einverstanden ist. Die BCV ihrerseits geht davon aus, dass alle Aufträge und Mitteilungen, welche ihr auf diesem Weg zugegangen sind, gültig und mit der Zustimmung des Benutzers erfolgt sind. Die Benutzungsbedingungen für BCV-phone gelten zusätzlich für alle per Telefon erteilten Aufträge.

## **10. ZUGRIFFSSPERRE**

**10.1.** Der Benutzer kann jederzeit den Zugriff selbst sperren oder die Sperrung während der Öffnungszeiten der BCV beantragen. Die BCV behält sich das Recht vor, vom Benutzer eine schriftliche Ermächtigung zur Freigabe des Zugriffs zu verlangen.

**10.2.** Die BCV kann den Zugriff auf die Dienstleistungen von e-SIDER.COM jederzeit und ohne Angabe von Gründen sperren. Ebenso kann sie die Verbindung mit e-SIDER.COM unterbrechen, sobald sie dies aus objektiven Gründen für notwendig erachtet. **Der Benutzer muss jedes Mal, wenn er seinen Computer verlässt, auf das LOGOFF-Symbol klicken.**

Der Benutzer muss seine persönlichen Zugriffscodes geheim halten, um jeglichem Missbrauch vorzubeugen. Vermutet der Benutzer eine missbräuchliche Verwendung durch einen Dritten oder hat er eines seiner Identifikationselemente verloren, informiert er hierüber unverzüglich die BCV. Sollte der BCV ein Schaden entstehen, weil der Benutzer seine Sorgfaltspflicht verletzt hat, muss er die Bank entschädigen.

## **11. BÖRSENAUFTRÄGE, MISTRADDES, PRODUKTE MIT BESONDEREM VERFALLSTERMIN ODER SONDERBEDINGUNGEN**

**11.1.** Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass seine Aufträge weder direkt noch jederzeit bearbeitet werden, da sowohl die Börsenhandelstage und Handelszeiten an den betroffenen Börsen als auch die Öffnungszeiten der BCV zu berücksichtigen sind. Ausser bei grobem Verschulden ihrerseits übernimmt die BCV keine Haftung für die verspätete beziehungsweise teilweise oder vollständig ausgebliebene Ausführung von Aufträgen und sich daraus ergebende Schäden, einschliesslich entgangener Gewinne.

**11.2.** Der Benutzer ist für die Kontrolle der laufenden Börsenaufträge verantwortlich. Er verpflichtet sich:

- seine e-SIDER.COM Konten nicht zu überziehen
- und/oder keine Leerverkäufe zu tätigen. Erteilt der Benutzer einen Auftrag zum Verkauf von Effekten wie Wertpapiere, Wertrechte, Forderungen, Anteile usw. (im Folgenden „Werte“), muss er unbedingt eine entsprechende Long-Position halten. Die Effekten müssen als Gute Lieferung (good delivery) anerkannt sein und spätestens am Verfallsdatum der Transaktion zur Verfügung stehen.

Der Benutzer akzeptiert, dass die BCV Aufträge stornieren oder Positionen verkaufen kann, welche eine Kontoüberziehung bewirkt haben, um den Kontostand auszugleichen und/oder ungedeckte Positionen zu decken, was gegebenenfalls ohne weitere Mitteilung zur sofortigen Liquidierung von negativen Positionen führen kann. Die BCV darf auch Positionen stornieren, die eine Kontoüberziehung infolge eines technischen Fehlers oder der Ausnutzung einer Schwäche des Systems bewirkt haben, ohne dass dieser Überziehung ein Mistrade zugrunde liegt.

**11.3.** Werte, für die Börsenaufträge erteilt wurden, unterliegen den Vertragsbedingungen der Märkte, auf denen sie gehandelt werden, und/oder den speziellen Vorschriften

des Emittenten. Der Benutzer ist sich bewusst und damit einverstanden, dass eine Börse sich das Recht vorbehalten kann, ausgeführte Transaktionen zu stornieren, wenn sie der Ansicht ist, dass es sich um einen Transaktionsfehler (Mistrade) handelt. Folglich ist sich der Benutzer des Unterdeckungsrisikos bewusst, das beim gleichzeitigen Wiederverkauf von Titeln besteht, für die ein Matching-/Transaktionsfehler (Mistrade) aufgetreten ist, ebenso wie diesbezüglicher Folgen. Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für eventuelle Fehler im Zusammenhang mit den Transaktionen (Mistrades). Ausser bei grober Fahrlässigkeit haftet die BCV nicht für Verluste oder entgangene Gewinne infolge von Transaktionsfehlern, auf die von Börsen, welche solche Transaktionen als fehlerhaft ansehen könnten, hingewiesen wird, insbesondere, falls diese Verluste ungedeckte Positionen beim Benutzer bewirken.

**11.4.** Für alle Produkte mit besonderem Verfalltermin oder Sonderbedingungen, insbesondere Warrants und strukturierte Produkte, ist allein der Benutzer für den Verkauf oder die Ausübung der damit verbundenen Rechte verantwortlich.

## **12. STORNIERUNGSANTRÄGE, VERSPÄTETE ODER KORRIGIERTE BESTÄTIGUNGEN DER BÖRSE**

**Ein Stornierungsauftrag des Benutzers für einen zuvor erteilten Auftrag führt nicht unbedingt zu dessen Stornierung. Der Auftrag wird nur storniert, falls der Stornierungsantrag des Benutzers bei der Börse eintrifft und die Stornierung des Auftrags von der Börse bestätigt wurde, bevor der Auftrag ausgeführt wurde. Da marktgültige Börsenaufträge im Prinzip sofort auszuführen sind, ist es nur selten möglich, sie während der Handelszeiten zu stornieren.**

Der Benutzer weiss und ist damit einverstanden, dass die BCV die Bestätigungen der Börsen und Marketmaker über den Stand der BCV-Transaktionen manchmal verzögert erhält und/oder dass diese jederzeit korrigiert werden können. Insbesondere ist es möglich, dass solche Bestätigungen erfolgen, bevor der Benutzer oder die BCV über die Auftragsausführung informiert wurden, oder wenn die Aufträge schon als abgelaufen, storniert oder ausgeführt bestätigt wurden.

Irrtümer bei der Erstellung oder dem Versand der Bestätigungen, u.a. auch bei den Ausübungspreisen, müssen korrigiert werden, um die tatsächliche Marktlage zu widerspiegeln.

## **13. TELEFONVERBINDUNGEN UND ANDERE KOMMUNIKATIONSMEDIEN**

**Der Benutzer ermächtigt die BCV ausdrücklich, ohne vorherige Mitteilung, Telefongespräche oder andere Kommunikationsmedien im Zusammenhang mit der Website und/oder den Dienstleistungen von e-SIDER.COM zu kontrollieren, aufzuzeichnen und aufzubewahren.**

## **14. VERTRAGSKÜNDIGUNG**

Der Konto-/Depotinhaber und die BCV können diesen Vertrag jederzeit schriftlich kündigen. Der Inhaber von e-SIDER.COM-Konten/Depots schickt seine Kündigung an den Geschäftssitz der BCV in Lausanne.

## **15. VORBEHALTE**

Gesetzliche Bestimmungen über den Einsatz und die Benutzung von Internet können bereits bestehen oder zu einem späteren Zeitpunkt in Kraft treten; sie finden auch auf e-SIDER.COM Anwendung sofern sie diesen

Benutzungsbedingungen oder den unter Ziffer 18 aufgeführten Vertragsbestimmungen nicht widersprechen.

Hat der Konto-/Depotinhaber einem Vertreter Vollmachten für andere BCV-Konten/Depots erteilt, gelten diese nicht für die e-SIDER.COM-Konten/Depots. Die BCV akzeptiert ausschliesslich eine vom Konto-/Depotinhaber und seinem Vertreter rechtsgültig unterzeichnete Sondervollmacht für e-SIDER.COM.

## **16. TEILNICHTIGKEIT**

Sollte/n eine oder mehrere Bestimmungen dieser Benutzungsbedingungen oder anderer betroffener Verträge aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder eines gerichtlichen oder schiedsrichterlichen Entscheids ungültig, nicht konform oder nicht anwendbar sein, werden die anderen Bestimmungen dieser Benutzungsbedingungen dadurch keinesfalls ungültig, aufgehoben oder unausführbar. Die ungültige, nicht konforme oder nicht anwendbare Klausel wird in diesem Fall durch eine gültige, konforme und anwendbare Klausel ersetzt, die so gut wie möglich dem Sinn und Zweck der für ungültig erklärten Klausel entspricht.

## **17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Benutzer der Website und der BCV unterstehen schweizerischem Recht.**

**Erfüllungsort, ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren sowie Betreuungsort für Benutzer der Website ohne Wohnsitz in der Schweiz ist am Sitz der Bank in Lausanne. Vorbehalten bleiben die von der Schweizer Gesetzgebung und die in von der Schweiz ratifizierten internationalen Abkommen vorgesehenen Gerichtsstände. Die BCV hat indessen das Recht, den Benutzer der Website beim zuständigen Gericht an seinem Wohnsitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.**

## **18. ZUSÄTZLICHE VERTRAGSBESTIMMUNGEN**

Des Weiteren anwendbar sind das Depotreglement und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCV in der bei Eintreten des Streitfalles gültigen Fassung, die BCV-Broschüre "Besondere Risiken im Effektenhandel" sowie die Nutzungsbedingungen für BCV-net, von denen der Benutzer erklärt, ein Exemplar erhalten und in vollem Umfang zur Kenntnis genommen zu haben.

## **19. ÄNDERUNG DER BENUTZUNGSBEDINGUNGEN UND SPRACHE**

**19.1.** Die BCV behält sich das Recht vor, die vorliegenden Benutzungsbedingungen, ihre anderen besonderen Bestimmungen, die Leistungspalette oder die anwendbaren Tarife jederzeit zu ändern. Die BCV teilt diese Änderungen über Internet, per Rundschreiben oder auf jedem anderen von ihr als geeignet betrachteten Weg mit. Diese Änderungen gelten als vom Benutzer akzeptiert, wenn er die Dienstleistungen von e-SIDER.COM trotz dieser Änderungen benutzt oder wenn er bei der BCV innerhalb von 30 Tagen nach deren Einführung keinen schriftlichen Einspruch erhoben hat.

**19.2.** Es ist ausschliesslich der französische Originaltext der Benutzungsbedingungen für e-SIDER.COM massgebend.